



ПЛАН

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества
условий оказания услуг на 2020-2022 годы

в муниципальном казенном учреждении культуры
«Нижнечеремошинский культурно-досуговый центр» (МККУК
«Нижнечеремошинский КДЦ»

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|----------|---|---|---|--|---|-----------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о | Разместить информацию на стендах и на сайтах учреждения в соответствии с | 20.01.2020г. | Директор МКУК Нижнечеремوشинский КДЦ» Погребняк С.И. | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение | 20.01.2020г. |

Открытость и доступность информации об организации культуры

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--------------------------|
| | деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг) 97,7 из 100 | приказом Минкультуры РФ №277 и ФЗ №392 | | | и прогнозирование спроса |
|--|--|--|--|--|--------------------------|

Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|--|--------|--|---|
| 1 | Обеспечение комфортности условий пребывания в организации культуры 99,0 из 100 | Усовершенствование комфортных условий пребывания в КДЦ | 2020г. | Директор «Нижегородского КДЦ» Погребняк С.И. | Усовершенствование комфортных условий пребывания в КДЦ 2020г. |
|---|--|--|--------|--|---|

Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|---|---|--|--------|---|---|--------|
| 1 | Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 55,3 из 100 | 1. Организация обучения и инструктирование работников учреждения при работе с инвалидами | 2020г. | Директор МКУК «Нижегородский КДЦ» Погребняк С.И. | Повышение социальной активности и независимости инвалидов и маломобильных групп населения | 2020г. |
|---|---|--|--------|---|---|--------|

Доброжелательность, вежливость, работников организации культуры

| | | | | | | |
|---|---|--|--------------|---|---|--------------|
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательн | 10.01.2020г. | Директор МКУК «Нижегородский КДЦ» Погребняк С.И. | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей | 10.01.2020г. |
|---|---|--|--------------|---|---|--------------|

| | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------|---|---|--|
| | Дистанционных форм взаимодействия 97,4 из 100 | Ости и вежливости к посетителям учреждения | | | услуг. Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса | |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу 98,3 из 100 | Повышение качества оказания услуг | Ежемесячно начиная 2020г. | с | Все работники ДК | Положительные отзывы со стороны населения. Ежемесячно начиная 2020г. с |